

## <u>Обновление USB-ключа</u>

Процедура обновления электронного usb-ключа может потребоваться в следующих случаях:

- Изменение состава компонентов продукта
- Изменение количества пользователей компонентов продукта
- Продление времени действия временных ограничений

## Обновление памяти электронного ключа

Самый удобный вариант обновления памяти электронного ключа – это дистанционное программирование памяти ключа при помощи программы GrdTRU.exe.

**Важно**: Перед началом выполнения обновления памяти ключа необходимо закрыть все модули программы Loginom.

Для дистанционного программирования памяти ключа при помощи программы GrdTRU.exe, пользователю Loginom необходимо выполнить следующие шаги:

1. На том компьютере, на котором установлен usb-ключ Loginom, запустить программу GrdTRU.exe.

**Примечание**: Электронный ключ во время работы программы GrdTRU.exe должен быть подсоединен к компьютеру.

**2.** После запуска программы на первом шаге мастера нужно выбрать пункт "Начать новую операцию обновления ключа" и нажать на кнопку "Далее".

Дистанционное программ	ирование ключей Guardant	×
Дистанционное программ	<ul> <li>ирование ключей Guardant</li> <li>Дистанционное программирование ключей Guardant</li> <li>Данная утилита позволяет полностью или частично обнови содержимое памяти ключа. Она предназначена для обновления ключей, поддерживающих процедуру Доверенного Удаленного Обновления процедуру Доверенного Удаленного Обновления (TRU).</li> <li>Выберите действие и нажмите кнопку 'Далее&gt;':</li> <li>Начать новую операцию обновления ключа; инициированную во время предыдущего сеанса.</li> <li>Убедитесь, что к компьютеру подсоединен только тот ключ, который необходимо обновить</li> </ul>	ть
English	< <u>Н</u> азад Далее > Отмена	

**3.** На втором шаге мастера пользователю будет предоставлен "число-вопрос", которое необходимо будет переслать в службу техподдержки компании Loginom Company на aдрес <u>support@loginom.ru</u>.

Дистанционное программирование ключей Guardant							
	Программа сгенерировала число-вопрос, которое необходимо пересласть поставщику программного обеспечения. Сохранив число-вопрос для дальнейшей отсылки, вы можете 'Завершить' работу программы и продолжить после получения числа-ответа от поставщика. Если Вы уверены, что число-ответ будет получено немедленно, нажмите кнопку 'Далее>' для продолжения операции обновления.	1					
	E5 A8 65 68 8D 32 C3 6F E0 4C 2B AC 05 AC 38 39 A6 E0 49         08 08 54 CC 75 55 EC E2 18 67 66 1A FF 47 A9 AF BA 53 68         F7 B6 70 03 06 BD E1 C1 1D 0F 62 89 91 63 36 F3 21 95 E5         D5 67 A1 93 8C 6A 9E 98 FA CF 97 6D 17 E8 1D F9 B7 78 0B         2A B1 A2 D8 C1 E2 13 1A 3C 35 3C BC 84 48 16 BC C3 26 21         E1 6E 24 B0 CE EE DD 25 65 74 91 DC 78 C0 F6 68 0E D8 C2         4B BE 3F 15 38 E5 FB A5 17 30 55 F9 E9 3C 4A 14 F1 AB 58         1C AB 77 61 90 0B 6D 13 E4 E0 7C 9D 56 8E B2 67 42 3E 37         3F 84 54 73 52 85 68 E0 0C 6C 88 D7 EF 5A 18 96 7E 3B F3         TO ПОЧТЕ       B буфер         B файл						
	·,,						
	< <u>Н</u> азад <u>Д</u> алее > Завершить						

Полученное "число-вопрос" можно сразу отправить по электронной почте воспользовавшись нижерасположенной кнопкой "По почте". Или сохранить для последующей отправки в буфере обмена или в текстовом файле. Примечание. Сообщите записанное "число-вопрос" компании Loginom Company по электронной почте <u>support@loginom.ru</u> с названием темы "Обновление Loginom: число-вопрос" и указанием оснований причин модификации состава лицензий.

4. После отправки "числа-вопроса" можно завершить работу программы нажав кнопку Завершить.

**5.** После того как вы получите число-ответ (в письме будет содержаться "файл-обновления ключа"), снова запустите программу GrdTRU.exe. При запуске программы нужно выбрать пункт "Продолжить операцию обновления ключа, инициализированную во время предыдущего сеанса" и нажать на кнопку "Далее".

Дистанционное программирование ключей Guardant					
	Дистанционное программирование ключей Guardant				
ucenes	Данная утилита позволяет полностью или частично обновить содержимое памяти ключа. Она предназначена для обновления ключей, поддерживающих процедуру Доверенного Удаленного Обновления (TRU). Выберите действие и нажмите кнопку 'Далее>': С Начать новую операцию обновления ключа				
	Продолжить операцию обновления ключа, инициированную во время предыдущего сеанса. Убедитесь, что к компьютеру подсоединен только тот ключ, который необходимо обновить				
	ВНИМАНИЕ! Процедура удаленного обновления уже инициирована. Повторная генерация числа-вопроса может привести к непредсказуемым результатам!				
English	< <u>Н</u> авад Далее > Отмена				

**Примечание**: Программу GrdTRU.exe не следует повторно запускать до получения "файлаответа", иначе всю процедуру будет необходимо повторить заново.

**6.** На следующем шаге вводится полученное "число-ответ". Для его ввода можно воспользоваться кнопками вставки "Из буфера" или "Из файла".



7. В случае правильного следования предшествующих инструкций вы должны увидеть следующее окно – программирование ключа прошло успешно. Внизу окна отображается код подтверждения операции, который необходимо переслать поставщику. Для завершения программы нажмите кнопку "Готово".

Дистанционное программирование ключей Guardant 🛛 🔀							
	Успешно						
Программа сгенерировала код подтверждения завершения операции, которое крайне необходимо переслать поставш программного обеспечения. В противном случае Вы потеря возможность дальнейшего обновления ключа. D5 28 BC A3 5D 50 E2 6F D9 47 EC 14 F4 39 69 8B 5E FD 40 D1 EF 5B F0 38 29 36 B3 A5 3F C9 78 20							
		По почте	В файл	В буфер			
		< <u>Н</u> азад	Готово				

**Примечание**: Код подтверждения операции необходимо обязательно сообщить компании Loginom Company по электронной почте <u>support@loginom.ru</u> с названием темы "Обновление Loginom: код подтверждения".

Если при перепрограммировании ключа были открыты модули Loginom, то перед запуском нового проекта их необходимо закрыть и заново открыть иначе может возникнуть ошибка запуска проекта.

**Важно**: После обновления сетевого ключа, в обязательном порядке необходимо перезапустить службу сервера лицензий "Guardant Dongle License Service".